

Договор на оказание услуг (публичная оферта)

г. Москва

«10» мая 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «Академия дель Густо», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Рассамахиной Елизаветы Юрьевны, действующей на основании Устава, настоящим публикует в адрес неопределенного круга лиц настоящую оферту — предложение заключить договор оказания услуг на нижеприведенных условиях (далее по тексту — Договор-оферта).

1. Термины

В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) - предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 настоящего Договора. Акцепт оферты создает договор, который с момента акцепта признается заключенным.

Договор (далее Договор или Оферта) - возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Академия дель Густо».

Заказчик - Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее намерение получить Услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее Услуги, признается Заказчиком. Заказчиком также считается лицо, которому Заказчик оплативший Услугу передал Билет на Мероприятие.

Стороны - Заказчик и Исполнитель, именуемые так в дальнейшем при совместном упоминании.

Сайт - содержимое Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет на домене <https://delgusto.ru/>

Услуга - организация и проведение Исполнителем Мероприятия с участием Заказчика, в том числе кулинарный мастер-класс по обучению приготовлению блюд в домашних условиях, проведение корпоративов, тимбилдингов и других мероприятий. Подробное описание Услуги содержится в информации, размещенной на Сайте.

Место оказания Услуги - г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д.27, 4 этаж, Кулинарная студия «Академия дель Густо». По согласованию с Заказчиком возможно проведение выездного Мероприятия по иному месту оказания Услуг.

Билет - основной документ подтверждающий запись на мастер-классы или иные мероприятия, проводимые Исполнителем. Билет может быть приобретен Заказчиком для личного использования или в подарок.



Подарочный сертификат - документ, подтверждающий возможность записи на любое Мероприятие, доступное в расписании на Сайте. Подарочный сертификат позволяет выбрать любой мастер-класс в течение 90 дней с момента получения уникального номера сертификата. Подарочный сертификат может быть выдан Заказчику на материальном носителе – пластиковая карта, бумажный сертификат и/или в электронной форме – письмо, направленное на e-mail, указанный при приобретении Подарочного сертификата. Подарочный сертификат может быть приобретен и передан лицом его приобретшим третьему лицу. Подарочный сертификат предусматривает реализацию Услуг на сумму его номинальной стоимости.

2. Общие положения и порядок оплаты Услуг

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель оказывает Участнику на возмездной основе Услуги, а Участник обязуется оплатить оказываемые Услуги.

2.2. Условия о сроках оказания Услуг, их тематика, а также их стоимость и другие условия, содержатся на Сайте.

2.3. Акцептом настоящего договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной на Сайте Услуги (покупка Билета на мероприятие или Подарочного сертификата).

Для оформления заказа на приобретение Билета на Мероприятие Заказчик производит ряд действий на Сайте и в том числе указывает на Сайте Фамилию, Имя, E-Mail и Телефон для связи.

Оплату заказа Заказчик производит в безналичном порядке после перенаправления с Сайта Заказчика на сайт банка.

Исполнитель осуществляет защиту персональных данных полученных от Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

2.4. Подарочный сертификат позволяет зачесть его стоимость в счет стоимости Билета (Билетов) на любое Мероприятие из представленных на Сайте в соответствии со стоимостью Билета (Билетов).

2.5. После получения Исполнителем оплаты Билета (в том числе с использованием Подарочного сертификата) Исполнитель предоставляет Заказчику на указанный Заказчиком e-mail подтверждение заключения договора, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Заказчику получить информацию об оплаченной Услуге и условиях ее предоставления.

2.6. Данная Оferта распространяется на все виды Услуг, представленных на Сайте.

3. Стоимость Услуг

3.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана на Сайте.

3.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг в форме 100% предоплаты в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

4. Условия предоставления Услуг

4.1. Услуги предоставляются при условии 100% (сто процентной) предварительной оплаты Билета не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты оказания Услуги. После осуществления оплаты на электронный адрес Заказчика, указанный им при регистрации на Сайте, Исполнитель направляет информацию о приобретенной Услуге.



4.2. Если Заказчик не является на Мероприятие, его Билет считается использованным, а Услуга оказанной.

4.3. Для участия в Мероприятии Заказчик приходит не ранее чем за 30 минут до назначенного времени по указанному в Билете и/или в соответствующем электронном письме, полученном после приобретения Билета, адресу и регистрируется у встречающего сотрудника Исполнителя на Мероприятие (принимает правила техники безопасности, ознакамливается с иными документами, предоставленными Исполнителем).

4.4. Исполнитель не несет ответственности за опоздание Заказчика на Мероприятие. По окончании Мероприятия Услуга считается оказанной и Билет Заказчика перестает быть действительным.

4.5. Билет может быть передан Заказчиком третьему лицу без согласования с Исполнителем. При регистрации на Мероприятии, необходимо назвать встречающему сотруднику Исполнителя имя Заказчика, который оплачивал Билет и имя Заказчика, который воспользуется этим Билетом на Мероприятии.

4.6. В случае отказа Заказчика от Мероприятия (отказ от исполнения Договора) Исполнитель возвращает Заказчику, оплатившему Билет или Подарочный сертификат, по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора.

Фактически оказанные услуги к моменту расторжения Договора включают в себя расходы Исполнителя на аренду и подготовку помещения для проведения Мероприятия, оплату стоимости расходных материалов и продуктов для проведения Мероприятия, оплату труда сотрудников Исполнителя и приглашенных лиц, оплату их бытового и технического райдера.

При получении Исполнителем от Заказчика требования о расторжении Договора ранее чем за 10 календарных дней до даты проведения Мероприятия стоимость Билета или Подарочного сертификата возвращается Заказчику в полном объеме.

При получении Исполнителем от Заказчика требования о расторжении Договора менее чем за 10 календарных дней, но не позднее чем за 5 календарных дней до даты проведения Мероприятия, стоимость фактически оказанных услуг составит 25% от стоимости Билета и Заказчику возвращается 75% от стоимости Билета.

При получении Исполнителем от Заказчика требования о расторжении Договора менее чем за 5 календарных дней, но не позднее чем за 3 календарных дня до даты проведения Мероприятия, стоимость фактически оказанных услуг составит 50% от стоимости Билета и Заказчику возвращается 50% от стоимости Билета.

При получении Исполнителем от Заказчика требования о расторжении Договора менее чем за 3 календарных дня до даты проведения Мероприятия, стоимость фактически оказанных услуг составит 100% от стоимости Билета и стоимость Билета Заказчику не возвращается.

Возврат денежных средств осуществляется только Заказчику, оплатившему Билет и только на банковский счет с которого была произведена оплата Билета, в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

В заявлении о расторжении Договора и возврате стоимости Билета или Подарочного сертификата Заказчик в обязательном порядке указывает:

- Фамилию, Имя и Отчество Заказчика, оплатившего Билет или Подарочный сертификат и требующего возврат денежных средств;

- паспортные данные Заказчика, оплатившего Билет или Подарочный сертификат и требующего возврат денежных средств;

- расчетный счет карты Заказчика, оплатившего Билет или Подарочный сертификат и требующего возврат, с которой была произведена оплата Билета или Подарочного сертификата.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. При оказании Услуг руководствоваться требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.2. Оказать Заказчику Услуги надлежащего качества и в полном объеме.

5.1.3. Уведомлять Заказчика об отмене или переносе Мероприятия. Заказчик может выбрать посещение любого другого Мероприятия, согласно номиналу Билета и при условии наличия свободных мест на Мероприятии.

5.1.4. Обеспечить Мероприятие необходимым количеством продуктов и инвентаря.

5.1.5. Во время проведения Мероприятия обеспечить наличие персонала в достаточном количестве и соответствующей квалификации для качественного оказания Услуг.

5.1.6. Во время подготовки, организации и проведения Мероприятия обеспечить соблюдение действующих в РФ и в г. Москве санитарно-эпидемиологических норм и правил.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Не допускать к участию в Мероприятии и к приготовлению блюд Заказчиков - участников Мероприятия с явными признаками кожных заболеваний, аллергическими проявлениями, с признаками нервных заболеваний, заболеваний вызванных респираторно-вирусными инфекциями, лиц, с повышенной температурой тела, лиц, находящихся в состоянии опьянения.

5.2.2. В одностороннем порядке без уведомления Заказчика внести изменения в настоящую Оферту, которые вступают в силу по истечении 3 дней с момента опубликования новой Оферты на Сайте. При этом на Заказчика, осуществившего оплату Билета до изменения условий Договора-оферты, внесенные изменения не распространяются.

5.2.3. Отменить мероприятие в случае форс-мажорных обстоятельств (отключение электроэнергии, водоснабжения, затопление, стихийные бедствия и т.п.) и предложить Заказчику другие даты проведения Мероприятия.

5.2.4. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика, при этом Исполнитель продолжает нести ответственность перед Заказчиком за надлежащее оказание Услуги.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

5.3.2. До проведения Мероприятия уведомить Исполнителя о наличии аллергических реакций и индивидуальной непереносимости каких-либо продуктов/напитков.

5.3.3. Во время оказания Исполнителем Услуг и во время нахождения в Месте оказания Услуг соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам – участникам Мероприятия, обслуживающему персоналу, представителям Исполнителя. Заказчику запрещается входить в служебные и прочие технические помещения Места оказания Услуг, самостоятельно использовать кухонную, бытовую технику и прочее оборудование без специального разрешения обслуживающего персонала Исполнителя.



5.3.4.В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя, полностью возместить по требованию Исполнителя такой ущерб в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1.На получение качественных Услуг.

5.4.2.Обратиться к Исполнителю с просьбой о переносе даты Мероприятия или замене Мероприятия на другое равноценное Мероприятие. Запрос на перенос даты Мероприятия/замены Мероприятия должен быть отправлен Исполнителю в письменном виде, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты Мероприятия, билет на которое был оплачен Заказчиком. Возможность регистрации Заказчика на другом Мероприятии определяется Сторонами исходя из возможностей Исполнителя и в случае наличия такой возможности подтверждается путем направления на e-mail Заказчика Билета на новое Мероприятие, при этом Билет на прежнее Мероприятие считается недействительным.

5.4.3.В любое время до даты проведения Мероприятия отказаться от исполнения Договора и потребовать от Исполнителя возврата стоимости неиспользованного Билета или Подарочного сертификата в соответствии с условиями, указанными в п.4.6 настоящего Договора-оферты.

6. Право на изображение

6.1 Настоящим Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что во время оказания Услуг в Месте оказания Услуг могут осуществляться фото- и видеосъёмка процесса оказания Услуг.

6.2. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю (в том числе правопреемникам, лицензиатам и представителям Исполнителя) ничем не обусловленное и ничем не ограниченное право на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика (в том числе фотографии и видеозаписи, в которых он изображен). Исполнитель среди прочего вправе использовать изображение Заказчика на Сайте, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к Услугам, к Месту оказания Услуг и Исполнителю.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик несет полную материальную ответственность за причиненную частичную или полную порчу предоставленного Исполнителем имущества, находящегося по месту проведения Мероприятия, а также самого помещения, в котором проводится Мероприятие.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за полную или частичную порчу одежды и имущества Заказчика – участника Мероприятия вследствие не аккуратной работы самих Заказчиков - участников Мероприятия или причинения намеренной или случайной порчи со стороны других Заказчиков - участников Мероприятия.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за возникновение травм у Заказчика – участника Мероприятия:

- вследствие не аккуратного или не должного обращения с материалами и инструментами;



- в случае причинения травмы со стороны других Заказчиков - участников Мероприятия;
- вследствие использования материалов и инструментов не по их прямому назначению;
- вследствие несоблюдения мер предосторожности в работе с острыми инструментами и инструментами с нагревательными элементами;
- вследствие недисциплинированного поведения во время проведения Мероприятия;
- вследствие нахождения Заказчика - участника Мероприятия в состоянии алкогольного опьянения;
- вследствие случайного стечения событий.

Не допускается участие Заказчика в Мероприятии в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в участии в Мероприятии в случае нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Степень алкогольного или наркотического опьянения определяется на усмотрение Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за потерянные вещи Заказчиков - участников Мероприятия во время проведения Мероприятия.

7.6. В случае если Заказчик – участник Мероприятия почувствовал недомогание и не предупредил заблаговременно до начала проведения Мероприятия Исполнителя об имеющихся аллергических реакциях и/или индивидуальной непереносимости каких-либо продуктов/напитков, Исполнитель освобождается от ответственности.

Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если Заказчик почувствовал недомогание после употребления в пищу приготовленных на Мероприятии блюд, которые Заказчик забрал с собой после Мероприятия, в том числе в случае несоблюдения условий хранения.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война, военные действия, гражданские волнения, если такие обстоятельства препятствуют выполнению обязательств Сторон, находятся вне контроля Сторон, возникли после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если любое из таких обязательств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

7.8. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о начале действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления или прекращения.

7.9. Неуведомленные или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое указанное в п.7.7 настоящего Договора обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

7.10. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.



7.11. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 10 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

8.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия публичной оферты

Настоящая оferта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Исполнитель имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Заказчиком, третьим лицам.

10.2. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом Сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

11. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Академия дель Густо»

ОГРН 1097746746899, ИНН 7710760104, КПП 7710760104

Адрес регистрации (фактический и юридический):

125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, дом 27, помещение 1, комната 18
р/с: 40 702 810 026 000 000 666 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
к/с: 301 01 810 145 250 000 411 БИК: 044525411 ИНН Банка 7702070139

телефон: +7(499)577-01-43

Генеральный директор Рассамахина Елизавета Юрьевна

